

## Общи условия на „Софтуерен университет“ ЕООД и „СофтУни ЦПО“ ЕООД

Настоящите условия са в сила от 1.12.2020 година.

Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Вас, посетителите и потребителите на услугите, от една страна, и дружествата „Софтуерен Университет“ ЕООД и „СофтУни ЦПО“ ЕООД – търговци, предлагащи услугите, от друга.

„Софтуерен Университет“ ЕООД и „СофтУни ЦПО“ ЕООД предлагат редица услуги, свързани с различни проекти. Описаните в настоящия документ условия важат за всички направления, обучителни програми и курсове, които Дружествата предлагат. Настоящите Общи условия са приложими към всички администрирани от дружествата уебсайтове на горепосочените проекти - “Software University”, “SoftUni Digital”, “SoftUni Creative” и “SoftUni Kids”.

Регистрацията на уебсайтовете и достъпът до Нашите услуги изискват Вашето съгласие с настоящите Общи условия. Молим потребителите да се запознаят със съдържанието на настоящите Общи условия подробно преди да пристъпят към генериране на регистрация и използване на услугите, които се предлагат от Дружествата.

Активното поставяне на отметка за съгласие с настоящите Общи условия в обособеното за това място следва да се считат за обикновен електронен подпис по смисъла на чл. 13, ал. 1 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ) и чл. 3, т. 10 от Регламент (ЕС) № 910/2014. С отбелязването на отметката, страните изрично се уговарят, че правната сила на отметката е равностойна на тази на саморъчния подпис.

Всяка промяна на Общите условия ще бъде отразявана надлежно на уебсайтовете на проектите - “Software University”, “SoftUni Digital”, “SoftUni Creative” и “SoftUni Kids”, като се изменя датата на актуализация в горната част на документа и потребителите следва да бъдат известени на посочените от тях електронни пощи. В случай, че не сте съгласни с която и да е част от Общите ни условия, моля да не генерирате регистрация на уебсайтовете и да не използвате нашите услуги. Ако продължите да използвате сайтовете, ще сметем тези действия за Вашето запознаване с Общите ни условия и съгласие с тях. Ако не сте съгласни с определени изменения на Общите условия или имате въпроси, свързани с тях, моля да се свържете с нашия екип по един от следните начини:

- Писмено, изпращайки писмо до адреса на управление и упражняване на дейността на Дружествата, а именно гр. София, п.к. 1799, район Младост, ж.к. „Младост 4“, бул. „Александър Малинов“ № 78;

- Попълвайки съответния формуляр за контакт на сайтовете <https://digital.softuni.bg/contacts> - във връзка с проекта "SoftUni Digital", <https://softuni.bg/contacts> - във връзка с проекта "Software University", <https://creative.softuni.bg/contacts> - във връзка с проекта "SoftUni Creative", <https://kids.softuni.bg/contacts> - във връзка с проекта "SoftUni Kids";
- Чрез електронната поща, изпращайки съобщение на e-mail адреса:
  1. [university@softuni.bg](mailto:university@softuni.bg) - във връзка с проекта "Software University";
  2. [digital@softuni.bg](mailto:digital@softuni.bg) - във връзка с проекта "SoftUni Digital";
  3. [creative@softuni.bg](mailto:creative@softuni.bg) - във връзка с проекта "SoftUni Creative";
  4. [kids@softuni.bg](mailto:kids@softuni.bg) - във връзка с проекта "SoftUni Kids";
- Или по телефон:
  1. +359899 55 55 92 - във връзка с проекта "Software University";
  2. +359892 241 199 - във връзка с проекта "SoftUni Digital";
  3. +359897 230 250 – във връзка с проекта "SoftUni Creative";
  4. +359892 241 109 - във връзка с проекта "SoftUni Kids".

За повече информация относно правата на потребители при промяна на Общите условия, моля прочетете внимателно чл. VIII. от настоящите Общи Условия – „Изменения на условията“.

## I. Дефиниции

1. „Търговец/и“, „Дружество/а“ или „ние“ се отнасят за юридическите лица „Софтуерен Университет“ ЕООД, ЕИК 200776618, и „СофтУни ЦПО“ ЕООД, ЕИК 204464320, със седалища и адреси на управление област София (столица), община Столична, гр. София, п.к. 1799, район Младост, ж.к. „Младост 4“, бул. „Александър Малинов“ № 78, администратори на уебсайтовете <https://digital.softuni.bg/>, <https://softuni.bg/>, <https://creative.softuni.bg/> и <https://kids.softuni.bg/>, които предоставят обучителни курсове като част от своята търговска или професионална дейност. Дружествата не са сред държавно акредитираните университети в България. „СофтУни ЦПО“ ЕООД, ЕИК 204464320, е лицензиран център за професионално обучение с № на лицензия 2017121386.

2. „Проектите“ или „Направленията“ на Дружествата са обособени сфери, в които се провеждат обучения по софтуерно инженерство и хардуерна разработка, дигитален маркетинг, дизайн, криейтив и визуализация и обучения за деца, както следва:

2.1. „Software University“ включва курсове в сферата на информационните технологии, подходящи както за лица от 13 до 15-годишна възраст, така и за лица на и над 16-годишна възраст;

2.2. „SoftUni Kids“ включва курсове по програмиране, подходящи за лица до 13-годишна възраст;

2.3. „SoftUni Digital“ включва курсове по дигитален маркетинг, подходящи както за лица от 13 до 15-годишна възраст, така и за лица на и над 16-годишна възраст;

2.4. „SoftUni Creative“ включва курсове по дизайн, криейтив и визуализация, подходящи както за лица от 13 до 15-годишна възраст, така и за лица на и над 16-годишна възраст.

3. „Потребител/и“, „Курсист/и“ или „вие“ се отнасят за физически лица, които са регистрирани на уебсайтовете и се обучават в курс/курсове по софтуерно инженерство и хардуерна разработка, дигитален маркетинг, дизайн, криейтив и визуализация или обучения на деца, които са част от горепосочените проекти.

## II. Регистрация и Записване на курс

Преди потребителите да бъдат обвързани с клаузите на настоящите Общи условия, Дружествата предоставят достъп до настоящите Общите условия на разположение на Потребителите както на сайта, така и по време на регистрацията си на официалните сайтове.

Дружествата предлагат на своите курсисти услуги по обучение в сферите на софтуерно инженерство, дигитален маркетинг, дизайн, криейтив и визуализация и детски курсове. Обявления, реклами, ценоразписи и друга информация, поместена на уебсайтовете на проектите “Software University” “SoftUni Digital”, “SoftUni Creative” и “SoftUni Kids”, представляват публично предложение за сключване на договор между Дружествата и курсистите.

За целта трябва да се създаде потребителски профил, който се регистрира на сайта на едно от четирите направления на Дружествата. Необходимо е да се попълни формуляр за регистрация, който включва:

- потребителско име, имейл адрес и парола;
- деклариране на потвърждение за запознаване и съгласие със съдържанието на настоящите Общи условия и Условията за поверителност на личните данни (Политика за защита на личните данни) чрез поставяне на отметка в съответните полета.

Данните описани по-горе са задължителни за целите на регистрацията и за създаване на профил на курсиста с цел достъп до услугите на Дружествата.

Направеното публично предложение се счита за прието от съответния Курсист със записването му към съответния курс за обучение, предлаган в едно от четирите направления. Съответното Дружество изпраща e-mail съобщение за потвърждаване записването за обучение на Курсиста, който e-mail се изпраща на посочения от Курсиста електронен адрес.

Клаузите на настоящите Общи условия представляват неразделна част от приетото публично предложение. Неразделна част представляват също и тарифата за такси за обучение на Курсистите в “Software University” “SoftUni Digital”, “SoftUni Creative” или “SoftUni Kids”. Вътрешните правила при обучение в “Software University” “SoftUni Digital”, “SoftUni Creative” и “SoftUni Kids”, а също и информацията относно вида,

графика на обучение и издаването на дипломи и сертификати в “Software University” “SoftUni Digital”, “SoftUni Creative” и “SoftUni Kids”. Страни по сделката са Дружествата - „Софтуерен университет“ ЕООД, ЕИК 200776618, или „СофтУни ЦПО“ ЕООД, ЕИК 204464320 и съответния Курсист /при деца до 14-годишна възраст –родител или настойник на Курсиста/.

Деца и лица до 16-годишна възраст могат да се обучават в курсове по всички направления - „SoftUni Kids“, „Software University“, „SoftUni Digital“ и „SoftUni Creative“, като услугата се предлага от „Софтуерен университет“ ЕООД, ЕИК 200776618.

Съгласно Закона за професионалното образование и обучение, центровете за професионално обучение осъществяват професионално обучение на лица, навършили 16 години.

Следователно, лица на и над 16-годишна възраст могат да се обучават в курсове по направления - „Software University“, „SoftUni Digital“ и „SoftUni Creative“, като услугата се предлага от „СофтУни ЦПО“ ЕООД, ЕИК 204464320, тъй като лицата отговарят на условията за издаване на удостоверения и свидетелства по Закона за професионалното образование и обучение.

При регистрация на който и да е от сайтовете на четирите направления и преди записване за съответен курс, Дружествата не събират данни за възрастта на потребителя. Поради тази причина, настоящите Общи условия са приложими спрямо дейността на двете Дружества във връзка с предлагането на обученията по горепосочените направления.

Когато в настоящите Общи условия не е посочено изрично, че конкретно правило важи единствено за едно от Дружества, следва да се приема, че важи и за двете.

### **III. Такси за обучение**

Таксите за обучение на всяко едно от направленията на Дружествата са посочените на официалните сайтове: [softuni.bg](http://softuni.bg), [digital.softuni.bg](http://digital.softuni.bg), [creative.softuni.bg](http://creative.softuni.bg) и [kids.softuni.bg](http://kids.softuni.bg). Таксите за обучение могат да бъдат заплатени в брой, по банков път, Ерау и Изипей. При онлайн покупка с карта е необходимо да се регистрирате.

Трансакциите/ плащанията в нашата платформа се извършват в български левове (BGN).

Таксите за обучение, представени на официалните сайтове, са окончателни и включват данъка върху добавената стойност (ДДС) и всички други допълнителни данъци и такси, дължими от Курсиста.

### **IV. Методи за плащане**

След регистрация като Курсист и избор на желаното обучение/пакет, трябва да изберете един от следните методи за плащане:

- **Плащане в брой** – може да заплатите в брой на рецепцията на Дружествата; Лица на или под 15-годишна възраст, които желаят да заплатят такса в брой, е необходимо да представят декларация за съгласие подписана от родител/настойник/ попечител.
- **Плащане през системата на Epay.bg** – за повече информация за създаване на акаунт и извършване на плащания през системата, моля посетете <https://www.epay.bg/>;
- **Плащане на каса на Изипей/EasyPay** - с EasyPay имате възможност да заплатите направената поръчка в брой в касите на EasyPay в цялата страна. Пълен списък на касите на EasyPay можете да видите тук: [https://www.easypay.bg/site/?p=offices\\_list](https://www.easypay.bg/site/?p=offices_list). При избор на този вид плащане, ще Ви бъде предоставен код, който да посочите при плащане на каса на EasyPay;
- **Плащане с кредитна/дебитна карта** – при избор на плащане с кредитна/дебитна карта, ще се отвори платежна страница, където въвеждате данните на вашата карта – вид карта, номер на карта, валидност и CVV2/CVC2 код – последните три цифри от номера, изписан в полето за подпис на картата. Ако сте регистрирани в схемите за автентикация Verified by VISA или MasterCard SecureCode се отваря автентикационна страница, където въвеждате паролата си за автентикация. При успешна трансакция (получена авторизация), на екран се визуализира трансакционна бележка, която разпечатвате или запазвате. Приемаме следните видове карти: MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Visa, Visa Electron, V PAY. Моля, обърнете внимание, че Вашата V PAY или MasterCard Electronic карта ще се приеме само, ако е регистрирана за участие в схемите за онлайн автентикация Verified by Visa или MasterCard SecureCode. При плащане с карта парите се удържат при трансакция „Покупка (PURCHASE)“ – веднага.
- За да Ви предпазим от злоупотреба при плащане с вашата Visa или MasterCard карта, ние прилагаме най-добрите практики препоръчани от международните картови организации:
  - Сигурността при въвеждане и пренос на картовите данни се осигурява чрез използване на SSL протокол за криптиране на връзката между нашия сървър и платежната страница на обслужващата ни банка
  - Автентичността на вашата карта се проверява чрез въвеждането на код за сигурност (CVV2)
  - В допълнение, за идентифицирането ви като картодържател, платежният сървър за електронна търговия на обслужващата ни банка поддържа схемите за автентикация на международните картови организации
  - Verified by VISA и MasterCard SecureCode, в случай, че сте регистрирани да ги използвате.

## V. Оценяване и сертифициране

- Сертификат се издава след успешно завършване на единичен курс с оценка равна или по-висока от 5.00;

- Диплома се издава след покриването на поредица от курсове за придобиване на съответната професия. Изискванията за професиите, може да се видят на <https://softuni.bg/diplomas-and-certificates>, на <https://digital.softuni.bg/certificates> и на <https://creative.softuni.bg/certificates>. **Дипломите, които се издават при получаване на определен брой кредити за избраната специалност, не са държавно признати.**
- В зависимост от избрания курс на обучение, курсистите имат възможността да получат и допълнителни сертификати от трети лица – тези възможности са изрично посочени на съответния уебсайт на проекта;
- „СофтУни ЦПО“ ЕООД е лицензиран център за професионално обучение и като такъв, може да издава:
  1. Удостоверение за професионално обучение – издава се за придобиване на квалификация по част от професия;
  2. Свидетелство за професионална квалификация – удостоверява придобита степен на професионална квалификация след обучение по дадена професия от Списъка на професиите и успешно издържани държавни изпити по теория и практика на професията;
  3. Удостоверение за валидиране на професионална квалификация по част от професия - признава доказани знания, умения и компетентности, придобити чрез самостоятелно учене или неформално обучение;
  4. Свидетелство за валидиране на професионална квалификация - признава доказани знания, умения и компетентности, придобити чрез самостоятелно учене или неформално обучение.
- След всеки успешно преминал курс, участниците (лица на и над 16-годишна възраст) получават държавно признато „Удостоверение за професионално обучение“, както и приложение, валидно на територията на целия Европейски съюз.

## VI. Права на интелектуална собственост

По време на обучението в „Software University“, „SoftUni Digital“, „SoftUni Creative“ и „SoftUni Kids“, Курсистът ще има достъп до различни материали, включително писмени текстове, аудио и видео съдържание, графични изображения, фотографии, схеми, чертежи, скици, сорс кодове, търговски марки и други подобни. Тези материали представляват защитени обекти на интелектуална собственост съгласно българското законодателство. Поради тази причина, Курсистът може да използва предоставените му материали единствено за некомерсиални и лични цели, а именно за обучението си в „Software University“, „SoftUni Digital“, „SoftUni Creative“ и „SoftUni Kids“, като той е длъжен да преустанови използването им след приключването на съответния курс. Във връзка със защитата на гореизброените обекти на интелектуална собственост, Курсистът няма право от свое или от чуждо име да показва, рекламира, възпроизвежда, използва, съхранява, превежда, преработва, публично представя, и/или копира, изцяло или частично предоставените му материали, без предварителното писмено съгласие на Дружествата.

Уебсайтовете <https://digital.softuni.bg/>, <https://softuni.bg/>, <https://creative.softuni.bg/> и <https://kids.softuni.bg/> принадлежат и се администрират от Дружествата. Горепосочените правила важат и за базите данни на уебсайтовете, които са обект на защита съгласно Директива 96/9/ЕО на Европейския Парламент и Съвета от 11 март 1996 година за правна закрила на базите данни.

## **VII. Право на отказ**

Курсистът има право да се откаже от курса на обучение, без да посочва причина, без да дължи обезщетение или неустойка и без да заплаща каквито и да е разходи, в 14-дневен срок, считано от датата на приемане на публичното предложение от страна на Курсиста. Сделката между страните се счита за сключена от момента на изпращане от съответното Дружество на имейл съобщение за потвърждаване записването за обучение на Курсиста, който имейл се изпраща на посочения от Курсиста електронен адрес.

Когато Курсистът желае да се откаже от обучението, той информира съответното Дружество, страна по сделката (Дружеството се определя в зависимост от възрастта на курсиста, както е посочено в настоящия чл. II- „Регистрация и Записване на курс“), за решението си преди изтичането на горепосочения 14-дневен срок. Потребителят е упражнил правото си на отказ, ако е изпратил съобщение на съответното Дружество за упражняване на правото си на отказ преди изтичането на 14-дневния срок, като съобщението следва да бъде изпратено по официалните канали за комуникация, посочени в настоящите Общи условия.

При получаване на съобщението за упражняване на правото на отказ от страна на Дружеството, последното изпраща на Потребителя потвърждение за получаване на отказа на предоставения от Курсиста имейл адрес на за кореспонденция.

Упражняването на правото на отказ прекратява поетите от страните задължения във връзка със съответния курс на обучение.

След получаване на потвърждението, сумата ще бъде възстановена към Курсиста по канала, по който е извършено плащането – в брой, по банков път, Ерау и Изипей. При необходимост от връщане на платени с карта суми по договорени и извършени от нас услуги, това ще бъде направено от нас чрез кредитна транзакция по картата, с която е извършено плащането. Дружествата могат да използват друго платежно средство за възстановяване на сумата, единствено ако Курсистът изрази изрично желание и съгласие за това. Използването на алтернативно платежно средство не е свързано с разходи за Курсиста.

Съответният Курсист може да очаква възстановяването на сумата да бъде осъществено без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която съответното Дружество е било уведомено за решението на потребителя да се откаже от договора.

## **VIII. Изменения на условията**



Дружествата имат правото да променят или заменят настоящите Общи условия.

При изменение на настоящите Общи условия, Дружествата ще уведомят всички Курсисти в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство, като съобщенията следва да бъдат изпратени на посочените от Курсистите електронни адреси.

Когато Курсист не е съгласен с измененията в Общите условия, същият може да се откаже от Договора за обучение, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, или да продължи да го изпълнява при действащите преди изменението Общи условия.

Курсистът може да упражни алтернативно посочените си права (да се откаже от обучението или да продължи да го изпълнява при действащите преди изменението Общи условия) като изпрати до съответното Дружество писмено уведомление в 1-месечен срок от получаването на съобщението за изменението на Общите условия на електронния си адрес. Писменото уведомление следва да бъде изпратено по официалните канали за комуникация, посочени в настоящите Общи условия.

Изменените Общи условия влизат в сила и обвързват Курсиста, когато Курсистът е уведомен за изменението на посочения от него електронен адрес и същият не е упражнил горепосочените алтернативни права в 1-месечен срок от получаването на съобщението за изменението.

Потребителят не може да се откаже от обучението, когато изменението в Общите условия е вследствие на разпореждане или указание на компетентен орган на власт.

## **IX. Изключване от „Софтуерен Университет“ ЕООД и „СофтУни ЦПО“ ЕООД**

„Софтуерен Университет“ ЕООД и „СофтУни ЦПО“ ЕООД запазват правото си едностранно и незабавно чрез уведомление да прекратят обучението на Курсист като изключат последния от посещаване на занятия и от достъп до Учебната система, ако той:

- се занимава с дейности, несвързани с учебния материал, по време на лекцията;
- с поведението си смущава учебния процес и пречи на лектора и останалите курсисти;
- проявява агресивно или неприемливо поведение преди, по време на и след лекциите;
- не спазва правилата на форума и условията, на които се е съгласил.

Ако при демонстрация на гореописаните поведения и ситуации, и след устна забележка и писмено уведомление по имейл курсистът не промени поведението си, той ще бъде отстранен от учебния процес. Отстраняването от учебния процес се изразява в спиране на достъпа на участника до Учебната система и учебните зали на Дружествата. В случай на прекратяване на обучението поради гореописаните предпоставки, страните се съгласяват, че Дружествата ще задържат таксите за обучение



съразмерно на проведеното обучение, а ако има суми, които следва да се върнат на Курсиста, ще бъдат върнати.

## **X. Потребителски жалби и сигнали**

В качеството си на потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите и при нарушение на техните права, Курсистите имат право да подават жалби, сигнали и предложения до Комисията за защита на потребителите в писмена форма на хартиен носител или по електронен път.

## **XI. Кореспонденция**

Всички известия и други съобщения, засягащи обучението на Курсистите и/или отношенията между страните, следва да бъдат в писмена форма и да се предават чрез препоръчани пратки или пратки с обратна разписка, бърза поща или други експресни или куриерски доставки, по електронен път на посочените от страните електронни адреси.

## **XII. Заключителни разпоредби**

Всички спорове между Дружествата и Курсистите се решават чрез преговори и по приятелски начин между страните. В случай, че Страните не постигнат взаимно приемливо споразумение, всички спорове, породени от настоящите Общи Условия, условията на обучението, сделката между Страните или отнасящи се до тях, включително споровете, породени или отнасящи се до тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти или приспособяването към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от Обща Помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите.

За изключване на всякакви спорове, страните се разбират, че разменената между тях кореспонденция в електронен формат, ще бъде призната за официални писмени доказателства.

Недействителността на отделни клаузи от настоящите Общи условия не води до недействителност на целите Общи условия.

Ако някоя от клаузите на настоящите Общи условия бъде третирана като неравнопоставна клауза, тя не се счита за обвързваща за потребителя, но в целостта си Общите условия продължават да действат за страните по останалите условия, когато може да се изпълнява и без неравнопоставните клаузи.

Дружествата предлагат на своите Курсисти услуги, които по никакъв начин не обещават определен резултат от обучителния процес.

При възникването на въпроси или коментари във връзка с настоящите Общи условия или предоставяните от Дружествата услуги, не се колебайте да се свържете с нас!